

# **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

## 1. СВЕДЕНИЯ О КОНТРОЛЛЕРЕ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности применима к проекту "UniSafe Protect Station" (мобильные приложения и веб-сайтам) ООО "ЮниСейф", расположенной по адресу: 121601, г.Москва, Филевский бульвар, д. 6 (далее "UniSafe", "USafe" или "мы"), которые получают данные от пользователей и имеют ссылку на настоящую Политику конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности содержит сведения об обработке и защите ваших персональных данных при использовании услуг "UniSafe Protect Station". Мы уделяем особое внимание сохранению конфиденциальности данных. По этой причине мы стремимся обеспечивать защиту ваших персональных данных во время их обработки. Мы рекомендуем вам посещать этот веб-сайт регулярно, поскольку настоящая Политика конфиденциальности может обновляться в соответствии с поправками в законодательстве или изменениями в наших внутренних процессах.

Если у вас возникнут какие-либо вопросы в отношении обработки ваших персональных данных, обратитесь к представителю "UniSafe" по электронной почте или по телефону: [info@usafe.ru](mailto:info@usafe.ru), 8 800 555 7005

Если у вас есть вопросы о Политике конфиденциальности "UniSafe" или вы хотите обновить предоставленную нам информацию или предпочтения, обратитесь к нам по электронной почте или по телефону: [info@usafe.ru](mailto:info@usafe.ru), 8 800 555 7005.

## **2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Как правило, вы можете посещать большинство страниц наших веб-сайтов и читать размещенную на них информацию без предоставления каких-либо персональных данных.

Чтобы извлекать запрашиваемую вами информацию с наших веб-сайтов, наши серверы сохраняют в анонимной форме некоторые данные в целях предоставления услуг и/или в статистических целях и целях обеспечения безопасности. В этом случае сохраняются общие сведения, например доменное имя или тип браузера. Эти данные не могут быть использованы нами для вашей идентификации. После проведения статистической оценки эти анонимные данные сразу же удаляются.

Мы не обрабатываем "персональные данные особых категорий" (сведения о расовой и этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политических предпочтениях, участии в профессиональных союзах, а также сведения о вашем состоянии здоровья, генетические и биометрические данные).

### **2.1. ПОЧЕМУ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Цели, которые мы преследуем при обработке предоставляемых вами персональных данных, зависят от услуг и функций, которые вы используете. В частности, мы используем данные для следующих целей:

- обеспечение выполнения договоров с пользователями, реализация необходимых услуг для клиентов;
- защита пользователей от известных угроз информационной безопасности;

- повышение удобства работы и взаимодействия с услугами для пользователей, в частности, модернизация интерфейсов и предоставление необходимого контента и рекламы в маркетинговых целях;
- предоставление технической поддержки по продуктам и услугам для клиентов и повышение качества продуктов и услуг;
- реагирование на ваши вопросы и Взаимодействие с вами;
- обеспечение безопасности наших веб-сайтов, защита вас и нас от мошенничества.

## **2.2. ЮРИДИЧЕСКОЕ ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Наши законные основания для обработки ваших основных персональных данных:

- Обработка данных, необходимая для выполнения договора с субъектом данных или осуществления необходимых действий для заключения договора.
- Если это обусловлено нашими законными интересами, которым не противоречат ваши интересы и фундаментальные права.
- Обеспечение постоянной безопасности и нормальной работы нашего веб-сайта и связанных ИТ-систем, а также защита от мошенничества.
- Ограниченные персональные данные хранятся в том случае, если пользователи запретили нам обрабатывать их персональные данные – это позволяет "UniSafe" выполнять требования пользователей.
- Ваше особое согласие на обработку данных в указанных Целях.

- Обработка, необходимая для выполнения юридических обязательств.

### **3. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ**

Мы не используем автоматизированное принятие решений для наших Веб-сайтов и Решений.

## **4. КАКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ И КАК МЫ ИХ ИСПОЛЬЗУЕМ**

### **4.1. Категории персональных данных**

Для использования Решения и получения доступа ко всем его функциям вы предоставляете следующие персональные данные:

- ваши адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации в нашем Решении;
- номер мобильного телефона;
- сведения о ваших устройствах и лицензиях;
- сведения, предоставленные технической поддержке "UniSafe";
- дата окончания срока действия вашей банковской карты и последние 4 цифры номера банковской карты;
- статистические сведения о вашем браузере (имена доменов; IP-адреса; поставщик сетевых услуг; типы браузеров и другие данные о клиентской среде; какие приложения "UniSafe" вы используете и как вы их используете; веб-страница, которую вы посетили непосредственно перед переходом на наш веб-сайт; страницы нашего веб-сайта, которые вы посетили; время, проведенное на этих страницах; сведения, которые вы искали на нашем веб-сайте; время и даты доступа; а также другие статистические данные от пользователей, посетивших наш веб-сайт); Мы также можем обрабатывать информацию о том, какие программы "UniSafe" вы используете и как вы их используете; информацию о веб-странице, которую вы посетили непосредственно перед переходом на наш веб-сайт; страницах нашего веб-сайта, которые вы посетили; времени, проведенном на этих страницах;

сведениях, которые вы искали на нашем веб-сайте; времени и датах доступа; а также другие статистические данные.

## 4.2. Описание Решения

**Регистрация учетной записи.** Чтобы использовать Решение и иметь доступ ко всем ее функциям, вам потребуется использовать личную учетную запись. Для этого необходимо предоставить на адрес электронной почты [info@usafe.ru](mailto:info@usafe.ru) информацию в виде вашего адреса электронной почты, номера телефона, ФИО и ИНН. Мы обязуемся обрабатывать и использовать эту информацию только для предоставления вам функциональности Решения. Эта информация будет обработана и использована в иных целях, только если вы дадите на это свое прямое согласие (например, на получение актуальных новостей о продуктах и услугах "UniSafe" по электронной почте). Вам также может быть необходимо предоставить нам номер своего мобильного телефона для дополнительной защиты вашей учетной записи от несанкционированного доступа. Мы будем использовать номер вашего мобильного телефона только для отправки кодов безопасности для авторизации.

**Параметры учетной записи и история покупок.** Вы можете просматривать, обновлять и исправлять данные вашей учетной записи, пароль и предпочтения, а также удалить свою учетную запись в любое время с помощью функции "Параметры учетной записи". Кроме того, вы можете просматривать свою историю покупок в нашем интернет-магазине. В разделе "Параметры учетной записи" вы также можете привязать свою банковскую карту для удобного приобретения дополнительных продуктов и решений "UniSafe". При активации этой функции поставщик услуг интернет-магазина привяжет данные вашей банковской карты к учетной записи и сохранит их для будущих заказов. "UniSafe" создаст особую ссылку для вашей учетной записи у поставщика услуг интернет-магазина и будет размещать отправляемые от вашего имени заказы. Поставщик услуг интернет-магазина также сообщит нам информацию о дате окончания срока действия вашей банковской карты и



последние 4 цифры номера банковской карты. Однако мы не будем иметь доступ к остальным данным вашей банковской карты, сохраненным поставщиком услуг интернет-магазина. Привязка к вашей учетной записи осуществляется только с использованием технических средств с помощью комбинации внутреннего идентификатора пользователя и пароля. Эти учетные данные не предоставляют нам доступа к данным банковской карты и другим персональным данным, сохраненным поставщиком услуг интернет-магазина. Внутренний идентификатор пользователя используется для создания заказов, размещенных вами в интернет-магазине.

**Устройства.** После регистрации вы сможете управлять всеми своими устройствами, защищенными с помощью продуктов "UniSafe". Например, вы сможете защитить потерянные или украденные устройства, с легкостью просмотреть состояние продуктов "UniSafe" на каждом устройстве или исправить существующие проблемы. Для этого необходимо подключить устройства с помощью функции "Устройства". В этом случае ваша учетная запись будет привязана к соответствующим устройствам. Это будет использоваться только с целью предоставления вам функции "Устройства" (если вы не дадите свое прямое согласие на использование этих данных в других целях).

**Лицензии.** Вы можете управлять всеми своими лицензиями на продукты "UniSafe" с помощью функции "Лицензии". Для этого необходимо добавить действительные коды активации для каждого продукта и подключить их к устройствам, на которых они используются. Вы также можете включить автоматическое напоминание об окончании срока действия лицензии или использовать функцию автоматического продления. Напоминания будут отправляться вам по электронной почте только в случае вашего прямого согласия.

**Поддержка.** При вашем обращении в Службу технической поддержки с помощью служб поддержки мы запросим у вас сведения, необходимые для предоставления поддержки (например, ваш регистрационный номер/номер

лицензии, адрес электронной почты, а также информацию о продукте, с которым возникла проблема, аппаратном и программном обеспечении компьютера и описание проблемы). Кроме того, может оказаться полезным или даже необходимым предоставить нам файлы, с которыми возникают проблемы, с помощью функции "Отправить". Эти файлы также могут содержать персональные данные, например пользовательские или идентифицируемые имена файлов, метаданные или содержимое. Вы можете отправлять эти файлы исключительно по своему усмотрению. Если вы отправляете файлы, вам необходимо сначала ознакомиться с Соглашением об отправке файлов для службы отправки и принять его.

**Статистическая информация.** Мы можем отслеживать имена доменов, IP-адреса, поставщиков сетевых услуг, типы браузеров и другие данные о клиентской среде (например, модель вашего устройства, операционную систему, разрешение экрана и т. д.), получаемые от пользователей, посещающих наш веб-сайт. Мы также можем обрабатывать информацию о том, какие приложения "UniSafe" вы используете и как вы их используете; информацию о веб-странице, которую вы посетили непосредственно перед переходом на наш веб-сайт; страницах нашего веб-сайта, которые вы посетили; времени, проведенном на этих страницах; сведениях, которые вы искали на нашем веб-сайте; времени и даты доступа; а также другие статистические данные. Мы используем эти данные для составления статистики трафика для веб-сайтов "UniSafe", а также для повышения безопасности и доступности наших веб-сайтов и услуг. Эти сведения не связаны с какими-либо персональными данными. Мы не запрашиваем, не отслеживаем и не получаем доступа к каким-либо сведениям о местоположении вашего устройства

### **4.3. Время, в течение которого мы храним ваши персональные данные**

Данные удаляются не позднее чем через 1 (один) календарный месяц после удаления учетной записи. Данные удаляются в течение одного календарного месяца.

## **5. ИСПОЛЬЗУЕМ ЛИ МЫ ФАЙЛЫ СООКІЕ ИЛИ МОДУЛИ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ**

Мы используем различные типы файлов cookie (небольшие текстовые файлы, которые хранятся на вашем устройстве):

- файлы cookie пользовательского ввода;
- аутентификационные файлы cookie;
- файлы cookie с вашими предпочтениями и параметрами;
- файлы cookie производительности;
- файлы cookie, связанные с обеспечением безопасности (противодействием мошенничеству);
- рекламные файлы cookie третьих лиц;
- собственные аналитические файлы cookie;
- отслеживающие файлы cookie социальных сетей.

Вы можете настроить параметры браузера таким образом, чтобы файлы cookie блокировались или ваша система сообщала вам, когда веб-сайт хочет установить файлы cookie. Обратите внимание, что блокирование файлов cookie может привести к тому, что вы не сможете использовать все функции нашего веб-сайта.

Мы также используем различные типы "модулей для социальных сетей".

## **6. ПРИНЦИПЫ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ "UNISAFE"**

Как правило, наши веб-сайты разрабатываются таким образом, что обработка персональных данных сводится к минимуму. В некоторых случаях нам приходится передавать ваши персональные данные третьим лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Это, например, происходит, когда есть основания подозревать, что совершено преступление, или что наш веб-сайт используется неправильно.

Для оказания определенных услуг мы можем привлекать внешних поставщиков услуг. Если таким внешним поставщикам услуг необходим доступ к персональным данным, мы проследим, чтобы такой доступ был ограничен в объеме, необходимом для оказания соответствующих услуг. Кроме того, такие внешние поставщики услуг должны самостоятельно исполнять все действующие правила защиты данных.

На наших веб-сайтах содержатся ссылки на компании, с которыми мы поддерживаем деловые отношения, особенно на наши интернет-магазины. Мы не несем ответственность за соблюдение требований по защите данных в отношении использования веб-сайтов наших партнеров. Для получения информации о защите данных при посещении этих веб-сайтов, обратитесь к политике конфиденциальности веб-сайта соответствующих компаний.

## 7. ГДЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ДАННЫЕ

Персональные данные, предоставляемые пользователями "UniSafe", могут обрабатываться в странах, расположенных, в том числе за пределами Европейского Союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), в том числе в следующих странах: Германия, Нидерланды, Франция, Великобритания, Швейцария, Канада, Сингапур, Россия, Япония, США, Мексика, Китай, Азербайджан. Исходя из нашей общей деловой практики, данные, полученные от пользователей в ЕС, обрабатываются на серверах, расположенных в ЕС и России. Персональные данные могут обрабатываться в пунктах назначения за пределами Европейского Союза (ЕС) или Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), некоторые из которых, по мнению Европейской Комиссии, не имеют надлежащего уровня защиты данных. В этом случае "UniSafe" будет передавать и раскрывать ваши данные в соответствии с Решениями о достаточности мер Европейской комиссии по определенным странам и стандартными договорными положениями, утвержденными Европейской комиссией. Вы можете запросить копию стандартных договорных условий. Для этого свяжитесь с нами.

"UniSafe" приняла надлежащие меры безопасности для обеспечения защиты ваших персональных данных в соответствии с наилучшими практиками обеспечения безопасности и конфиденциальности, в том числе, с использованием Стандартных договорных условий Европейской Комиссии о передаче персональных данных между группой компаний, которые требуют от всех компаний группы обеспечить защиту персональных данных, обрабатываемых в Европейской экономической зоне по стандартам, аналогичным тем, которые предусмотрены законом о защите данных Европейского Союза. Если мы передаем ваши персональные данные стороннему поставщику услуг за пределами Европейской экономической зоны и Швейцарии (в соответствии с разделом "Передача ваших данных"), то в

соответствии с договором мы обяжем стороннего поставщика услуг принимать надлежащие меры предосторожности для защиты ваших данных.

## **8. ПОЛУЧАТЕЛИ И ПРАВОВАЯ БАЗА ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ**

Мы не предоставляем данные или доступ к данным государственным организациям или третьим лицам. Мы раскрываем информацию с ограничениями доступа только следующим образом:

В пределах группы компаний "UniSafe". Ваши персональные данные будут использоваться нашими сотрудниками и другими сотрудниками по мере необходимости для целей, описанных выше.

Мы также можем передавать ваши данные поставщикам, которые помогают нам оказывать услуги. Они будут обрабатывать ваши персональные данные в качестве обработчиков данных (статья 28 GDPR) исключительно от нашего имени. К категориям таких получателей относятся: веб-аналитика, обработка данных, реклама, рассылки по электронной почте, обработка платежей, выполнение заказов и другие услуги

В таких случаях эти компании должны соблюдать наши требования к конфиденциальности и безопасности данных и не могут использовать персональные данные, которые они от нас получают, для других целей.

Когда мы раскрываем вашу информацию Группе компаний "UniSafe" и Поставщикам услуг за пределами Европейской экономической зоны, мы делаем это на основе стандартов, изложенных в утвержденных Европейской комиссией стандартных договорных условиях о передаче персональных данных, а также наших собственных высоких стандартов безопасности данных и уважения к вашей конфиденциальности.



## **9. ВАШИ ПРАВА И ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СПОСОБЫ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ**

Мы также сообщаем, что у вас есть определенные права в отношении персональных данных, которые мы храним:

**Право на получение информации.** Вы имеете право на получение ясной, прозрачной и понятной информации о том, как мы используем ваши персональные данные, и о ваших правах.

**Право доступа.** Это право позволяет вам получить копию персональных данных, которые мы обрабатываем, и проверить, что мы обрабатываем их в соответствии с действующим законодательством.

**Право на внесение изменений.** Вы можете отправить запрос на внесение изменений в ваши персональные данные, которые мы обрабатываем.

**Право на удаление (Право на забвение).** Это право позволяет вам попросить нас удалить или стереть персональные данные, если у нас нет веских причин продолжать их обработку.

**Право на ограничение обработки.** Это право позволяет вам попросить нас приостановить обработку ваших персональных данных, например, если вы хотите, чтобы мы установили их точность или причину обработки.

**Право на переносимость данных.** Вы можете попросить нас перенести ваши персональные данные. Мы предоставим вам или третьей стороне, которую вы выбрали, ваши персональные данные в структурированном стандартном машиночитаемом формате.

**Право на возражение.** Вы можете в любое время возразить против обработки ваших персональных данных, если такая обработка соответствует нашим законным интересам.

**Право отозвать согласие на защиту данных.** Если вы отзовете свое согласие, мы не сможем предоставить вам доступ к определенным функциям нашего веб-сайта. Мы сообщим вам об этом в случае и во время отзыва вашего согласия.

Право обратиться с жалобой. Вы имеете право обратиться в орган по защите данных вашей страны, чтобы обжаловать наши методы защиты данных и конфиденциальности

Право деактивировать файлы cookie. Если вы хотите ограничить или заблокировать все файлы cookie, установленные нашими веб-сайтами, используйте инструмент, доступный на соответствующем веб-сайте (если это применимо), или обратитесь к справке вашего браузера, чтобы узнать, как управлять параметрами браузера.

Если вы хотите воспользоваться этими правами, вы можете в любое время связаться с нами.

Как правило, вам не придется оплачивать доступ к вашим персональным данным (или реализацию каких-либо других прав). Однако, за исключением случая отзыва согласия, мы можем взимать разумную плату, если ваш запрос является явно необоснованным, повторяющимся или чрезмерным, а также мы можем отказать в выполнении вашего запроса в таких обстоятельствах.

Нам может потребоваться запросить у вас конкретную информацию для подтверждения вашей личности и обеспечения вашего права на доступ к собственным персональным данным (или осуществления любых других ваших прав). Эта мера безопасности используется, чтобы гарантировать, что личные данные не будут раскрыты лицу, которое не имеет права на их получение. Мы также можем связаться с вами, чтобы запросить дополнительную информацию, связанную с вашим запросом, чтобы ускорить наш ответ.

Мы постараемся ответить на все законные обращения в течение одного месяца. Если ваш запрос является особенно сложным или вы сделали ряд запросов, может потребоваться больше месяца. В этом случае мы уведомим вас и будем держать в курсе.

## 10. ЖАЛОБЫ

Если вы хотите подать жалобу в отношении данной Политики конфиденциальности или того, как мы используем ваши Персональные данные, свяжитесь с нами.

Если вы считаете, что обработка персональных данных нарушает действующее законодательство о защите данных, вы имеете право в любое время подать жалобу в компетентный надзорный орган. То, какой надзорный орган компетентен рассматривать вашу жалобу, может зависеть от страны вашего проживания.

ООО «Юнисейф»

Юнисейф 121601, г.Москва, Филевский бульвар, д. 6

Последнее обновление: 16 апреля 2021 г.